



## Woningen gemiddeld twintig procent onderverzekerd

# Bouwkosten stijgen harder dan prijsindex

Uit een recent onderzoek is gebleken dat Nederlandse woningen gemiddeld twintig procent zijn onderverzekerd in het geval dat er brand in de woning uitbreekt. Het gaat dan om schade aan het huis zelf, die door de opstalverzekering wordt gedekt. In 2004 werden 7.264 gezinnen getroffen door brand en brandschade. Het totale schadebedrag dat daarmee gemoeid was bedroeg 150 miljoen euro. Mensen zijn zich volgens het onderzoek te weinig bewust van de waarde van hun woning. Dat gold ook voor Charlotte en Koen van Vliet. Zij hebben een eengezinswoning in IJsselstein en waren liefst 27% onderverzekerd.



Als een woning brandschade oploopt, wordt de schade gedekt door de opstalverzekering. Uitgangspunt voor de verzekeraar is dat het verzekerde bedrag – de herbouwwaarde - voldoende is om de woning, zoals die er nu bijstaat, te herbouwen. De herbouwwaarde is dus het totaalbedrag (hoofdbestanddelen zijn arbeidsloon en bouwmaterialen) dat u nodig hebt om uw huis van de grond af opnieuw op te bouwen. De opstalverzekering krijgt vaak weinig aandacht, waardoor huiseigenaren na brand dubbel gedupeerd zijn. Naast de emotionele schade van verloren bezit is er natuurlijk financiële schade en de verzekeraar keert niet voldoende uit om deze laatste schade te vergoeden.

Dat realiseert Koen van Vliet zich terdege. "Ik schrok in eerste instantie wel van die 27 procent, maar hierbij moet wel negen procent voor de fundering worden geteld. Want eerst hadden we de fundering van ons huis niet meeverzekerd en nu wel. Vijf jaar geleden was iemand van de Onderlinge bij ons langs geweest en had toen de waarde van de woning bepaald. Als er vervolgens enige tijd is verstreken dan sta je er niet bij stil dat de bouwkosten zo zijn gestegen. Onze polis is geïndexeerd, dan ga je er als leek van uit dat het goed is. Maar de bouwkosten zijn de afgelopen jaren harder dan de prijsindex gestegen. Dat werd dus onvoldoende gecompenseerd en daardoor waren ook wij ineens onderverzekerd. Gelukkig komt er bij ons eens in de vier à vijf jaar iemand van de Onderlinge langs.

Nu is het gelukkig weer in orde." De verzekeraars in Nederland wijzen de huiseigenaren er wel op dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor het goed verzekeren van hun eigendom.

In veel gevallen is deze waarde te laag vastgesteld. Dat kan de volgende oorzaken hebben:

- ◆ De herbouwwaarde is lang geleden vastgesteld en door de jaren heen onvoldoende verhoogd om de gestegen loon- en bouwmaterialen te dekken.
- ◆ Door de wijzigingen in het bouwbesluit zijn de eisen (bijvoorbeeld aan de fundering) veel strenger geworden.
- ◆ Er is met verbouwingen en doe-het-zelf werk veel geïnvesteerd in de woning, zonder dat de huiseigenaar de verzekeraar daarover heeft geïnformeerd, dus zonder dat de herbouwwaarde is verhoogd.
- ◆ De jaarlijkse indexering die verzekeraars gebruiken voor de verzekerde herbouwwaarde is niet toereikend voor uw woning. Vooral als u een woning hebt met bijzondere kenmerken (zoals een woonboerderij met een rieten dak), is het noodzakelijk om een jaarlijkse indexering te gebruiken die hoger ligt dan het landelijk gemiddelde.

#### TIPS

- ◆ Laat de herbouwwaarde van uw woning eens in de vijf jaar controleren. Neem daarvoor contact op met uw Onderlinge.

- ◆ Meld verbouwingen of andere wijzigingen aan uw huis altijd bij de Onderlinge en vraag eventueel de verzekerde waarde opnieuw vast te stellen.
- ◆ Raadpleeg de Herbouwwaardemeter of vraag dit hulpmiddel aan bij uw Onderlinge.
- ◆ Wees geen dief van uw eigen portemonnee: een lagere herbouwwaarde levert weliswaar een lagere verzekeringspremie op, maar in het geval van schade bent u veel duurder uit. U loopt dan zelf het risico dat u uit eigen middelen het verschil tussen de uitkering van de verzekering en de werkelijke schade moet betalen.

#### ALERT

Voor Charlotte en Koen van Vliet is het een geruststellende gedachte dat de Onderlinge weer is langs geweest en dat zij voorlopig goed verzekerd zijn. "Wij zijn blij dat de verzekeraar zo alert is geweest om ons op de onderverzekering te attenderen. Je denkt altijd dat het jou niet overkomt dat het huis in de brand vliegt, maar dat is natuurlijk onzin. Want duizenden mensen per jaar krijgen hier wel mee te maken. Voor ons is het een wijze les dat wij zelf ook wat beter op de verzekeringen zullen letten, want je koopt ook wel eens iets nieuws in huis of je doet een verbouwing zonder dat je er dan bij stilstaat dat je de inboedel- of de opstalverzekering zou moeten verhogen. Daar moeten we in de toekomst toch vaker aan denken."

## Mevrouw Mandersloot wint een nieuwe fiets

In de Verzekeringsinfo nemen wij in elke uitgave een puzzel op. De vorige hoofdprijs is gewonnen door mevrouw A.H. Mandersloot-Lekkerkerker uit Utrecht. Bij deze feliciteren wij deze mevrouw met het winnen van een tweewieler. Wilt u ook de zomer in met een fonkelnieuwe fiets van Hollands fabriek? Dat kan als u meedoet aan de zomerpuzzel in dit nummer. Wij vragen u een aantal vragen te beantwoorden. De antwoorden vindt u in de teksten van deze uitgave. Iedereen kan de puzzel heel makkelijk oplossen. Uit de antwoorden kunt u een woord samenstellen en dat is het antwoord van de puzzel. De eerste prijs is een dames- of herenfiets ter waarde van 500 euro. Misschien kunt u de zomermaanden in met een fraaie Gazelle- of Batavus-fiets en genieten van de mooie natuur. Om voor deze hoofdprijs in aanmerking te komen, moet u de puzzel oplossen en binnen twee weken na de verschijningsdatum van de Verzekeringsinfo insturen.

## Aangifte doen in het buitenland

Toeristen die worden bestolen in het buitenland moeten ter plekke aangifte doen. De Nederlandse politie kan geen opsporingshandelingen verrichten naar aanleiding van deze 'vakantie-aangiften' en zal ze om die reden ook niet opnemen.

Veel van deze aangiftes worden hier gedaan omdat mensen liever aangiftes in de eigen taal of in het eigen land doen of omdat ze het idee hebben dat dit moet van de reisverzekeraars. De verzekeraars wijzen bij herhaling de verzekerden op het belang van het doen van aangifte in het land zelf. Als het niet lukt via de politie, dan kan dat nog altijd bij het hotel, het vliegveld of de reisleiding.

Het Openbaar Ministerie heeft – na overleg met politie, verzekeraars en het ministerie van Buitenlandse Zaken – in een aanwijzing vastgelegd hoe te handelen wanneer het gaat om aangifte van in het buitenland gepleegde strafbare feiten. Tot op heden was de praktijk in Nederland heel verschillend. Een

aantal politiekorpsen nam bij wijze van service de aangiften van bestolen Nederlanders op, waarmee deze vervolgens naar de verzekeraar konden stappen om de schade vergoed te krijgen. Een aantal korpsen deed dat niet. Belangrijkste reden voor deze aanwijzing is dat Nederland geen rechtsmacht heeft als het gaat om de opsporing van bijvoorbeeld een zakkenroller. Dus de aangifte kan niet worden gevolgd door opsporingshandelingen. Burgers kunnen van een aantal zaken bij de Nederlandse politie wel melding blijven maken.

Het gaat dan om vermissing van het paspoort of diefstal in het buitenland van een motorvoertuig met een Nederlands kenteken.

Hierbij gaat het niet om aangifte, maar om meldingen die om administratieve redenen bij de politie moeten worden gedaan.

**Zie voor verdere informatie over reisverzekeringen pagina 2.**

## Denkt u aan uw reisverzekering?

Iedereen weet het: op reis gaan zonder reisverzekering is niet verstandig. Toch is er nog steeds een groep mensen dat onverzekerd op vakantie gaat. De reden? Niet aan gedacht, geen tijd gehad, zonde van het geld. Als u nu een doorlopende

reisverzekering afsluit, dan hoeft u nooit meer aan uw reisverzekering te denken, kost het u geen tijd meer en bespaart u tegelijkertijd extra kosten. Kiest u ervoor om elke reis apart te verzekeren, dan is dat geen probleem, maar let er wel op dat u dit ook doet. Als u de briefkaart in deze Verzekeringsinfo instuurt, dan nemen wij snel contact met u op om de reisverzekering in orde te maken. U kunt ons uiteraard ook even opbellen. Doet u dit wel drie werkdagen van tevoren, zodat wij de polis nog naar u kunnen toesturen. Als u bij ons langskomt, dan kan het uiteraard nog op de dag van vertrek. Want u krijgt in dit geval de papieren van de reisverzekering direct mee. Alvast een goede reis.



## Europeesche hulplijn voor vragen op medisch gebied

Voor veel mensen is de stap naar een dokter in het buitenland groot. Spreekt hij wel Engels of Duits en wat betekent zo'n arts voor een consult? Vragen die veel vakantie-gangers ervan weerhouden om een huisarts in het buitenland te bezoeken. Sinds april 2004 bestaat de Europeesche hulplijn (tel.nr. 0031-206515777). Hiervan hebben al veel mensen gebruik gemaakt. Als u zich tijdens de vakantie niet lekker voelt, dan kunt u dit nummer draaien. U krijgt dan advies wat u kunt doen. Dan kan het slikken van een paracetamol zijn, maar de hulpverleners kunnen u ook doorverwijzen naar een arts. U krijgt dan een naam en adres van een arts die zich bij u in de buurt van het vakantieadres bevindt. Dat is iemand die de moderne talen spreekt en die goed staat aangeschreven. Veel gestelde vragen gingen tot nu toe over: diarree, algemene informatie, pijnlijke rug, angst/stress. Insectenbeet, buikpijn, hoofdpijn, pijnlijke voet, huiduitslag en zonneallergie.

## Groene kaart voor aanhanger

Sinds 1999 wordt naast de groene kaart voor het trekkende voertuig, een tweede groene kaart voor de aanhanger afgegeven. In een aantal landen wordt de aanhanger als een zelfstandig motorrijtuig beschouwd. Daar is dus een groene kaart vereist, waarmee wordt aangetoond dat aan de verzekeringsplicht is voldaan. Op de groene kaart voor de aanhanger worden uitsluitend de gegevens van de betreffende verzekerde vermeld. De gegevens van de aanhanger in kwestie (merk, registratienummer en het eventuele kenteken van de caravan/aanhanger), dient de verzekerde vaak zelf op de groene kaart in te vullen.

## Honderdduizenden stuks bagage raken jaarlijks zoek 'Zorg dat u weet hoe uw koffer eruit ziet'

Nederlanders reizen vaak met veel onnodige bagage. Doorgaans gaan veel mensen te zwaar bekapt op vakantie en hebben ze niet alleen per persoon één koffer, maar ook nog één of zelfs verscheidene reistassen bij zich.

Hoe vervelend luchtvaartmaatschappijen het ook vinden, nog steeds raken er met regelmaat koffers of reistassen zoek. De vakantieganger wordt keurig naar de plaats van bestemming gebracht, maar op de luchthaven ter plekke blijkt de bagage nog of Schiphol te staan of een geheel eigen route te hebben gekozen.

Alleen al op het Parijse vliegveld Roissy Charles de Gaulle blijken jaarlijks bijna 300.000 stuks bagage zoek te raken. Een deel hiervan wordt teruggevonden. Een percentage ook niet. "Hoe die cijfers op Schiphol zijn, weten we niet", aldus Walter J. van Tiel, hoofd marketing van Europeesche Verzekeringen, één van de grootste aanbieders van reisverzekeringen.

"Maar de verhalen van zoekgemaakte bagage kennen we allemaal. Ik heb het zelf pas nog op het vliegveld in Rome meegemaakt. Heel erg vervelend, want je verheugt je op een vakantie en dan kun je bij wijze van spreken niet eens een zwembroek aan, terwijl het zo warm weer is."

"In veel gevallen krijgen deze mensen hun bagage nog dezelfde dag of een dag later", vervolgt hij. "Iemand die bij ons een reisverzekering heeft afgesloten, mag als zijn bagage zoek is de direct benodigde spullen kopen en bij ons declareren. Ik denk dan bijvoorbeeld aan een tandenborstel, een kam, ondergoed, eventueel een zwembroek. Mocht de bagage meerdere dagen zoekraken of zelfs helemaal kwijt zijn, dan kun je op basis van de reisverzekering vervangende kleding kopen. Het is niet de bedoeling dat mensen dan direct drie Armani-pakken aanschaffen, want die vergoeden we niet. Wel alles wat binnen het redelijke valt. Wij willen als verzekeraar dat mensen van hun welverdiende vakantie genieten. Het kwijt raken van bagage mag dan geen beletsel vormen."

### VAKANTIEADRES

Ellen Florusse, productontwikkelaar van de Europeesche Verzekeringen geeft enkele tips. "Schrijf het vakantieadres op een label en bevestig die aan de koffer. Laat het vakantie- en het huisadres ook in de koffer achter. Voor het geval dat een label zoekraakt. Let bij het inchecken erop dat de medewerker van de lucht-



Ellen Florusse, productontwikkelaar

vaartmaatschappij u ook een sticker overhandigt. Deze wordt vaak op het ticket of op het paspoort geplakt. Dit vergeten men wel eens, maar het nummer van de sticker komt overeen met de papieren label (TAGC), dat om het handvat van de koffer wordt geplakt. Met het nummer kunnen ze wereldwijd bagage opsporen", aldus de medewerker van de verzekeringsmaatschappij.

"Mocht het gebeuren dat de bagage niet op de plaats van bestemming is aangekomen, dan is er op elk vliegveld een loket waar de vermissing kan worden opgegeven. Een medewerker zal eerst op de luchthaven en eventueel op Schiphol informeren waar de bagage is gebleven. Levert dat geen resultaat op, dan maakt hij een zogenoemde PIR op. Dat is een rapport, waardoor zij naar de bagage blijven zoeken. Houd op de dag zelf en de dagen daarna contact met de mensen van het loket op de luchthaven. In de meeste gevallen wordt de bagage nog dezelfde dag of één of twee dagen later op het vakantieadres bezorgd."

Bij het opmaken van de PIR wordt ook naar de kleur van bijvoorbeeld de koffer gevraagd. "Dan is het wel handig als iemand verder komt dan: hij is blauw of zwart. Zorg dus dat je het merk van de koffer weet en plak er van mijn part een aantal opvallende stickers op. Dit maakt het immers makkelijker om de koffer terug te vinden. Bovendien is het ook altijd belangrijk om oude labels te verwijderen. Als deze nog aan de koffer zitten, dan kan de bagage wel eens op het vakantieadres komen waar iemand het jaar daarvoor is geweest. En dat is ook niet de bedoeling. Daarnaast is het handig om de bagage over koffers te verdelen. Als er twee koffers meegaan, verdeel de kleding dan. In dit geval heeft u bij een vermissing altijd iets om op het vakantieadres aan te trekken. Niemand zit er op te wachten, dat de bagage zoekraakt. Maar houd er wel rekening mee dat het kan gebeuren. Vakantie is genieten en zorg ervoor dat dit kan. Ook als u onverhoopt een dag op uw bagage moet wachten."

## Wat te doen bij schade in het buitenland?

Voor iemand die betrokken is geweest bij een ongeluk is het vaak moeilijk om de gevolgen onder ogen te zien en de juiste beslissingen te nemen. Nog veel lastiger is het als het ongeval heeft plaatsgevonden in het buitenland, waar u als slachtoffer te maken hebt met een andere taal, andere regelingen en een ander rechtstelsel. Ondanks al uw zorgen en verdriet moet u bij ongeval de volgende dingen regelen en instellingen benaderen, waar u nog nooit mee te maken heeft gehad. Hoe kunt u dat het beste aanpakken en waar moet u aan denken.

- ◆ **Neem altijd uw groene kaart mee. Daarbij treft u uw verzekeraars-hulpkaart aan. Hierop staat ook aangegeven wat u bij ongeval of pech in het buitenland moet doen.**
- ◆ **De namen en adressen van betrokkenen en eventuele getuigen moeten worden genoteerd. Het is raadzaam om samen het Europese schadeformulier zo goed mogelijk in te vullen. Dit formulier is op te vragen bij uw Ondelinge.**
- ◆ **Laat bij verschil van mening met de tegenpartij of bij zware materiële of ernstige letselschade altijd de plaatselijke politie een rapport opmaken.**
- ◆ **Maak veel foto's van de plaats van het ongeval en de ongevalsituatie.**
- ◆ **Neem na het ongeval direct contact op met de Alarm Service voor gratis hulpverlening**
- ◆ **Meld het ongeval onmiddellijk aan alle betrokken verzekeringsmaatschappijen.**
- ◆ **Leg een map aan waarin u alle ontvangen brieven bewaart, fotokopieën van de brieven en documenten die u zelf verstuurt alsmede alle rekeningen.**
- ◆ **Bewaar indien mogelijk de originele documenten en stuur alleen fotokopieën op.**

## Colofon

De Verzekeringsinfo is een gezamenlijke uitgave van verscheidene Onderlinge Verzekeringsmaatschappijen in heel Nederland. Een Onderlinge is een zelfstandige verzekeringsmaatschappij die voor eigen rekening brand- en aanverwante verzekeringen accepteert, zowel rechtstreeks en in sommige gevallen door bemiddeling van een beperkt aantal tussenpersonen. Een Onderlinge kan optreden als bemiddelaar voor alle vormen van verzekering, financiering, pensioen en hypotheek. U kunt zich rechtstreeks tot een Onderlinge wenden. Een Onderlinge is een vereniging, die ten behoeve van haar leden het verzekeringsbedrijf uitoefent, zonder winst oogmerk. Dat wil dus zeggen dat de leden het laatste woord hebben en de ledenvergadering het hoogste orgaan is. Ieder lid kan derhalve een werkzaam aandeel hebben door onder meer op de genoemde vergadering van zijn of haar rechten gebruik te maken. Aan de totstandkoming van deze Verzekeringsinfo is uiterste zorg besteed. Voor informatie die nachts onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteur(s), redactie en uitgever geen aansprakelijkheid.

Redactie, productie en vormgeving: Onderlinge Verzekeringsmaatschappijen. Druk: Drukkerij Corns Broekzitter, Ridderkerk

Ze hadden zich er zo op verheugd om met de paasdagen er even een paar dagen tussenuit te gaan. Een lang weekeinde met de caravan naar Noord-Brabant om even te ontspannen en om te kijken of de caravan nog in een goede staat zou zijn voor de vakantie naar Frankrijk. Maar de familie Klok uit Woerden kwam helemaal niet op het vakantieadres aan, want na ruim een uur rijden raakten Henk Klok en zijn vrouw betrokken bij een ongeval. "We zijn net over de Moerdijkbrug gestrand", weet Henk Klok zich nog te herinneren. "Net over de brug richting Breda gaat de snelweg van drie naar twee banen. Er was opentocht en ik remde af. De signaleringsborden knipperden boven de weg en ik minderde vaart, totdat ik ineens een klap hoorde. We wisten eerst helemaal niet wat er aan de hand was. We hadden niets gevoeld, totdat ik in mijn achteruitkijkspiegel zag dat er een bestelbus tegen de rechterkant van mijn caravan was aangereden. De bestuurder had te laat door dat ik vaart minderde en probeerde onze caravan nog te ontwijken door de vlucht-

## Familie Klok komt niet verder dan Moerdijkbrug

strook op te schieten, maar hij was te laat en ramde daarbij onze caravan." De politie was snel paraat en over de schuldvraag bestond geen twijfel. De bestuurder van het busje had niet goed opgelet, maar de caravan kon niet verder. "Mijn vrouw was eerst nog boos op mij, omdat het volgens haar mijn schuld was. Maar de politieagent verschaft snel duidelijkheid. Ik kon er niets aan doen, maar duidelijk was wel dat de caravan te zwaar beschadigd was. We hebben deze vervolgens naar het caravancentrum vlakbij onze woonplaats laten brengen en daar kregen we al snel de onheilstijding te horen dat de caravan niet alleen beschadigd was, maar zelfs total loss. Dan schrik je toch wel even. Want zo'n caravan vertegenwoordigt toch een klein kapitaal en bovendien beleven wij er altijd veel plezier aan tijdens onze vakanties. Die boodschap van het caravancentrum kwam dus hard aan."

Henk Klok had zijn caravan echter bij de Onderlinge verzekerd. "Ik wist alleen niet hoe. Het was die dag Goede Vrijdag. Ik heb de verzekeringsman 's middags thuis gebeld en ik kon enkele uren later al bij hem terecht en toen bleek dat mijn caravan niet tegen dagwaarde was verzekerd, maar tegen nieuwwaarde. Dat was een pak van mijn hart, want het scheelde ons snel zo'n vijfduizend euro. De dagwaarde bedroeg immers maar tienduizend euro, maar de caravan was nog net geen drie jaar oud. Hierdoor kregen wij de nieuwwaarde uitgekeerd."

### SCHIERMONNIKOOG

De familie Klok is dat weekeinde toch nog weggevoerd. Niet met de caravan, maar naar een hotel op Schiermonnikoog. "We hadden ons zo op het 'weekendje-weg' verheugd, dat ik die vrijdagavond tegen mijn vrouw

heb gezegd dat we onze paasdagen niet moesten laten verpesten. De caravanschade was immers verzekerd en anders zouden we alleen maar aan het ongeval denken. Ik heb die avond een paar hotels afgebeeld en we konden de paasdagen toch nog elders doorbrengen. Dat hebben wij geboekt en zo zijn we op zaterdagochtend alsnog een weekeinde weggegaan. Alleen niet naar Noord-Brabant, maar naar Schiermonnikoog." In de zomervakantie is de familie Klok wel met de nieuwe caravan op vakantie geweest. "Dankzij de snelle afhandeling van de Onderlinge konden we binnen een paar dagen weer een nieuwe caravan bestellen. We hebben dezelfde genomen. Een paar weken later stond de nieuwe caravan voor de deur en nu heb ik deze ook beter verzekerd. De vorige caravan hadden we voor drie jaar tegen nieuwwaarde verzekerd. Die termijn heb ik nu naar vijf jaar verlengd. Door het ongeval – hoe vervelend dat ook was – weet ik nu wel alles over caravanverzekeringen en dat ik bij de Onderlinge aan het goede adres ben."

## Met een ANWB-rijopleiding goed voorbereid op vakantie 'De caravan voor mijn deur wordt elke dag weer groter'

De grote vakantie komt er aan en steeds meer mensen vertrekken met hun caravan naar een mooi plekje ergens in Europa. Voor voldoende vakantiegangers is het rijden met de caravan een routineklus, maar er gaan ook genoeg mensen voor de eerste keer met een caravan op vakantie. Om al enige ervaring op te doen houdt het ANWB test- en trainingscentrum op verschillende locaties in Nederland Caravan Workshops. Onervaren caravanrijders krijgen op deze manier de kans om ervaring op te doen met het rijden van een caravan.



### Klaar voor de reis?

- Controleer voor u wegrijdt: u of de koppeling goed in de vergrendeling valt;
- ◆ of de handrembrekabel goed vast zit;
  - ◆ of de stekker goed is aangebracht;
  - ◆ of de verlichting werkt;
  - ◆ of de uitdraaistempelen zijn ingedraaid;
  - ◆ of het neuswiel is opgetrokken;
  - ◆ of de caravan van de handrem staat;
  - ◆ of de koelkast goed is vergrendeld;
  - ◆ of deuren, ramen en dakluiken dicht zijn;
  - ◆ of de hulp spiegels goed vast zijn gemaakt.

zware spullen op de vloer, zo dicht mogelijk bij de as. Stop alleen lichte spullen in de dakkasten. Mensen moeten zich realiseren dat ze bijvoorbeeld water en aardappelen ook in Frankrijk en Spanje kunt kopen. Waarom zou je zoveel meenemen?"

Voor het weggedrag van de combinatie is ook de bandenspanning van belang. Voor een radiaal band geldt 3.0 bar. "Pomp ook de achterbanden van de auto op tot het maximum dat de fabrikant voor een volbeladen auto opgeeft. Dit vanwege de bagage in de kofferbak en de kogeldruk van de caravan en let ook op de koplampen. Door het gewicht van de caravan kan de verlichting van de auto te hoog staan. Stel de koplampen tijdig bij. Test van tevoren ook de caravanspiegels. Zorg dat u langs uw caravan kunt kijken. Anders krijgt u grote problemen als u op de snelweg wilt inhalen of invoegen", benadrukt Peter van der Heijden. Na het theoretische gedeelte gaan de deelne-

mers naar een parkeerterrein, waar met een caravan wordt gereden. "Eerst is er aandacht voor het aankoppelen van de caravan, het stellen van de spiegels en ochtendje eigenlijk te kort is. Die mening deelt Peter van der Heijden: "Maar het is vooral belangrijk dat mensen erover nadenken dat ze niet onvoorbereid aan een lange vakantierit beginnen. Hiermee is al veel gewonnen. Als ze van te voren nog een paar keer in Nederland oefenen, dan komt dat de veiligheid van hen en van de andere weggebruikers alleen maar ten goede. Gelukkig gaan steeds meer mensen dit inzien, want het aantal deelnemers aan onze workshops neemt jaarlijks enorm toe."

De deelnemers krijgen stuk voor stuk de kans om de theoretische kennis in de praktijk te brengen, waarvoor een ochtendje eigenlijk te kort is. Die mening deelt Peter van der Heijden: "Maar het is vooral belangrijk dat mensen erover nadenken dat ze niet onvoorbereid aan een lange vakantierit beginnen. Hiermee is al veel gewonnen. Als ze van te voren nog een paar keer in Nederland oefenen, dan komt dat de veiligheid van hen en van de andere weggebruikers alleen maar ten goede. Gelukkig gaan steeds meer mensen dit inzien, want het aantal deelnemers aan onze workshops neemt jaarlijks enorm toe."

## 'Wij adviseren een auto-, een caravan- en een avp-verzekering'

De heenreis zit er op. U komt op de plaats van bestemming, oftewel de camping waar u een kampeerplek heeft gehuurd. U steekt achterwaarts de kampeerplek in, totdat u een doffe knal hoort en met uw caravan de auto van een andere camping-gast raakt. Die auto heeft schade, bent u als veroorzaker hier tegen verzekerd? En zo ja onder welke polis valt dit? Marcel Monteny is hoofd van de schadeafdeling van Onderlinge Verzekeringmaatschappij SOM in De Meern. Volgens deze deskundige kan de schade die met een caravan wordt veroorzaakt onder de auto-, of de AVP (aansprakelijkheidverzekering particulieren)-verzekering vallen. "Op het moment dat de caravan op de camping veilig op zijn plaats is gezet en niet langer aan de auto vastgekoppeld is (de juridisch term is: 'veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen'), dan is die autoverzekering voor de caravan niet meer van kracht", aldus Marcel Monteny.

"Als iemand de caravan wil verlaten en iets te enthousiast de deur open doet (die naar buiten draait) en daar net iemand staat die wilde aankloppen en de deur in zijn gezicht krijgt, dan valt mogelijke schade onder de AVP-verzekering van de veroorzaker. Dat geldt ook voor iemand die bij een storm de deur van de caravan uit zijn handen laat schieten die vervolgens enkele meters verderop tegen de caravan van de buurman wordt aangegesmeten, waardoor deze schade heeft. In dit geval zou de schade onder de AVP-verzekering van de veroorzaker kunnen vallen. De caravanverzekering heeft een aansprakelijkheidsdekking van 500.000 euro, maar deze wordt alleen aangesproken op het moment dat de schade niet tevens op een andere verzekering is gedekt. Daarom adviseren wij mensen met een caravan altijd om ook een auto- (is wettelijk verplicht), een caravan- en een AVP-verzekering af te sluiten." De caravanverzekering geeft standaard dekking

onder meer bij brand, storm, ontploffing, omslaan en ongeval. De caravan is in het eerste jaar tegen nieuwwaarde verzekerd. "Maar dit is uit te breiden naar drie of zelfs vijf jaar voor de eerste eigenaar bij aanschaf van een nieuwe caravan", vertelt Marcel Monteny. "De meest voorkomende schade bij een caravan naast ongevallen op de weg door bijvoorbeeld scharen is hagelschade. Een aantal jaren geleden hebben we een zomer gehad met een aantal fikse hagelbuien. In landen als Frankrijk en Italië kwamen er toen hagelstenen uit de lucht vallen die zo groot als tennisballen waren. De daken van de caravans zijn daar niet tegen bestand. Het enige wat ik kan adviseren aan mensen die met een caravan op vakantie gaan; vraag bij de Onderlinge nog eens goed na waartegen u allemaal verzekerd bent en tegen welke bedragen. Uit onze ervaring weten we dat mensen met een auto-, caravan- en een AVP-verzekering zich geen zorgen hoeven te maken."

Naam: dhr/mevr

Adres:  Tel.:

Postcode en woonplaats:

Polisnummer(s):

Wilt u met mij een vrijblijvende afspraak maken inzake:

Een gratis en vrijblijvend advies voor al mijn lopende verzekeringen en hoeveel premie ik hierop kan besparen.

Informatie over een auto-, caravan- en avp-verzekering.

Offerte voor een (doorlopende) reisverzekering

Offerte voor

Oplossing puzzel

# Eigen kenteken voor bromfietsen

Vanaf 1 september 2005 gelden nieuwe regels voor de registratie van alle brom- en snorfietsen in Nederland. Iedere eigenaar, fabrikant of verkoper van brom- en snorfietsen krijgt direct met de nieuwe regels te maken. De belangrijkste wijziging in de wet is dat brom- en snorfietsen voorzien moeten worden van een eigen kentekenbewijs en kentekenplaat.



Bij dat kentekenbewijs horen alle relevante technische en persoonsgegevens. De Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW) beheert het kentekenregister en zorgt voor de registratie van alle kentekenplichtige voertuigen. Met de komst van de nieuwe kentekenplaat komt het verzekeringsplaatje, dat elke brom- en snorfiets nu hoort te hebben, te vervallen.

## Waarom wordt de kentekenplicht voor brom- en snorfietsen ingevoerd?

Een eigen kentekenbewijs en kentekenplaat voor brom- en snorfietsen is een lang gekoesterde wens van overheid, politie, verzekeraars, fabrikanten en verkopers. Met de kentekenregistratie worden van alle Nederlandse brom- en snorfietsen de technische gegevens van het voertuig en de persoonsgegevens van de eigenaar/houder geregistreerd. Daarmee wil de overheid de verkeersveiligheid vergroten, criminaliteit beter aanpakken, de aansprakelijkheid duidelijk vaststellen en de verzekeringsplicht beter te handhaven.

## Wanneer wordt de eigen kentekenregistratie ingevoerd?

De startdatum van de kentekenregistratie voor brom- en snorfietsen is 1 september 2005. Vanaf dat moment worden nieuwe brom- en snorfietsen alleen nog maar verkocht met kentekenbewijs

en bijbehorende kentekenplaat. Donderdag 1 september 2005 is ook het startmoment voor de registratie van het bestaande park. Alle eigenaren kunnen vanaf dat moment hun brom- en snorfiets laten schouwen bij de erkende brom- en snorfietshandelaren, een kentekenbewijs aanvragen op het postkantoor en een kentekenplaat laten maken bij een erkende kentekenplaatfabrikant. De laatste dag dat het postkantoor nog een eerste aanvraag accepteert, is dinsdag 31 oktober 2006. Daarna kan een eerder gebruikte bromfiets enkel nog via een keuringsstation een kentekenbewijs krijgen na een keuring. Vanaf 1 januari 2007 is voor alle brom- en snorfietsen een eigen kentekenbewijs en kentekenplaat verplicht.

## Voor welke voertuigen geldt de nieuwe wetgeving?

De kentekenplicht voor brom- en snorfietsen geldt voor alle bromfietsen in Nederland. Volgens de wet vallen ook alle snorfietsen, bromscooters, brommobielen en fietsen met hulpmotor onder de definitie van bromfiets. Onder deze definitie vallen voertuigen zoals de bromfiets, de bromscooter, de snorfiets, de bakbromfiets, de ijscobrommer, de melkcar, de bromfietsquad en de brommobiel. Als een eigenaar zijn bromfiets op de openbare weg gebruikt, dan is een

eigen kentekenbewijs en kentekenplaat verplicht. In totaal zullen tussen de 450.000 en 500.000 brom- en snorfietsen een eigen kenteken krijgen. Voertuigen die niet onder de kentekenplicht vallen, zijn: Rijwielen met trapondersteuning die niet harder kunnen dan 25 kilometer per uur en waarbij gebruikers moeten blijven trappen voor aandrijving; Motorrijtuigen die niet harder kunnen dan 6 kilometer per uur; Gehandicaptvoertuigen met een maximumsnelheid van 45 kilometer per uur die speciaal zijn ingericht voor gebruik door een iemand met een handicap en niet breder zijn dan 110 cm. Motorrijtuigen met drie of vier wielen die voornamelijk zijn ontworpen voor gebruik buiten de wegen en voor vrijetijdsbesteding, zoals cross-trikes en gemotoriseerde golfkarretjes; Motorrijtuigen die bestemd zijn om door een voetganger te worden meegevoerd.

## Hoe ziet het nieuwe kentekenbewijs eruit?

De nieuwe kentekendocumenten zien er hetzelfde uit als die van personenauto's en bevatten grotendeels dezelfde gegevens. Het deel IA (voertuigbewijs) vermeldt de technische gegevens van de brom- en snorfiets. Op het deel IB (tenaamstellingsbewijs) worden naam-

en adresgegevens van de eigenaar/houder vermeld. Daarnaast wordt op deel IB onder andere vastgelegd op welke datum de bromfiets is tenaamgesteld. Het tenaamstellingsbewijs is geheel gelijk aan die van personenauto's. Deel II (overschrijvingsbewijs) tenslotte is nodig bij de overdracht van een voertuig, zoals bijvoorbeeld in geval van verkoop.

## Wat is de kleur van de nieuwe kentekenplaat?

Vanaf 1 januari 2007 moeten alle brom- en snorfietsen op de Nederlandse weg ook een eigen kentekenplaat voeren. Op dit moment voeren verzekerde brom- en snorfietsen nog een (geel) verzekeringsplaatje. Vanaf het moment dat de eigenaar het nieuwe kentekenbewijs ontvangt, verliest het oude verzekeringsplaatje zijn geldigheid en moet de bromfiets een eigen kentekenplaat voeren. Ook de oranje en gele plaatjes op het voorspatbord van de brom- of snorfiets zijn vanaf dat moment niet meer noodzakelijk. De verzekeringsplaatjes van kentekenplichtige bromfietsen die per 1 januari 2007 geen kenteken hebben, verliezen sowieso per 1 januari 2007 hun geldigheid. Zowel voor bromfietsen als

voor snorfietsen wordt een nieuwe kentekenplaat geïntroduceerd. Voor beide bestaat een staand model van 10 bij 17,5 cm en een liggend model van 14,5 bij 12,5 cm. De afmetingen zijn zo gekozen dat de plaat in de meeste gevallen op het achterspatbord past. Ook bevatten beide platen verschillende veiligheidskenmerken die fraude met de kentekenplaat tegengaan. Bromfietsen krijgen één gele reflecterende kentekenplaat met zwarte tekens, snorfietsen één lichtblauwe kentekenplaat met witte tekens.

## Wie mag een kentekenbewijs voor een brom- en snorfiets hebben?

Alle inwoners van Nederland van zestien jaar en ouder mogen een brom- en snorfiets op hun naam hebben. Bij de tenaamstelling moeten zij hun leeftijd met een geldig, origineel legitimatiebewijs kunnen aantonen. Uiteraard blijven de geldende regels van een bromcertificaat of rijbewijs van kracht.

## Kans op hooibroei neemt weer toe

De zomer komt er weer aan en dan neemt de kans op hooibroei weer toe. Dit ontstaat doordat hooi dat onvoldoende droog is tot balen wordt samengeperst. Als de temperatuur in de balen oploopt tot boven de veertig graden neemt de kans op hooibroei toe. Hoe is hooibroei te herkennen? Een typische broeilucht, een duidelijk verhoogde temperatuur bovenin de opslagplaats en damp- of rookvorming in de partij opgeslagen hooi. Overigens ontstaat in balen die in plastic zijn verpakt, nagenoeg nooit hooibroei. Bent u bang voor hooibroei? Neem dan contact met uw verzekeringsadviseur van de Onderlinge op. Wij kunnen in dat geval een hooibroei controle laten uitvoeren.

## Verzekeringsfraude kost samenleving veel geld

Uit onderzoek blijkt dat één op de acht Nederlanders wel eens met verzekeringen heeft gefraudeerd. Het Verbond van Verzekeraars schat dat elk jaar een bedrag tussen de één en twee miljard euro te veel wordt uitgekeerd. Schadeverzekeringen (bijvoorbeeld het verdwijnen van de zonnebril) scoren bij verzekeringsfraude hoog, maar ook bij levensverzekeringen komt fraude voor. Het Verbond schat dat door de fraudegevallen de Nederlandse samenleving een bedrag van circa een half miljard aan extra premie kwijt is. Bij deze een voorbeeld van iemand die de verzekering probeerde op te lichten en die door Hoge Raad in het ongelijk is gesteld. Een verzekerde heeft een inboedelverzekering afgesloten. Bij de verzekerde vindt een diefstal plaats. De verzekerde claimt een schade van

ruim € 4.537,-. Nadien komt vast te staan dat verzekerde twee nota's bij het indienen van de schadeaanfite heeft vervalst. Een nota voor een horloge van € 26,- is verhoogd tot € 299,- en een nota van een broche is verhoogd van € 284,- naar € 329,-.

### POLISVOORWAARDEN

In de voorwaarden van de polis staat onder meer de volgende bepaling: 'elk recht op schadevergoeding vervalt als verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt'.

### REACTIE PARTIJEN

De verzekeraar weigert hierop de totale schade te vergoeden. Dus niet alleen van de items waarover verkeerde informatie is gegeven. De verzekerde is hier niet mee eens. De fraude betrof

immers slechts een deel van de schade. Onder deze bijzondere omstandigheid is het volgens de verzekerde niet redelijk om de hele uitkering te laten vervallen.

### OORDEEL HOF

Het gerechtshof Amsterdam komt in deze zaak tot de volgende uitspraak: *Een verzekerde dient naar waarheid opgave van de schade te doen. Indien een verzekerde deze zwaarwichtige verplichting schendt door welbewust vervalste nota's in te dienen, dient dit tot algeheel verval van het recht op schadeuitkering te leiden.*

### HOGE RAAD

De Hoge Raad laat het vonnis van het gerechtshof in stand. De Hoge Raad verwijst hierbij naar de komende invoer-

ring van het verzekeringsrecht in het nieuwe Burgerlijk Wetboek. Hierin zal worden opgenomen dat het recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer of uitkeringsgerechtigde aan verzekeraar onjuiste informatie geeft met de opzet de verzekeraar te misleiden. Dit tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt. Hiervan kan alleen in bijzondere omstandigheden sprake van zijn. Het Hof is van oordeel dat het ophogen van slechts een gering deel van de schade geen bijzondere omstandigheid is die algeheel verlies van dekking niet zou rechtvaardigen.

Het oordeel van het Hof wordt hierop door de Hoge Raad in stand gelaten. De verzekerde krijgt definitief niets uitgekeerd.

Uw Onderlinge betaalt de postzegel

Onderlinge Benschop/Usselstein

Antwoordnummer 2253

3400 WD Benschop

## Zomerpuzzel 2005

Zoek de antwoorden in de artikelen op blz. 2, 3 en 4. Vul de gevraagde woorden in. U leest dan in de vet omrande verticale kolom de oplossing en stuur deze in.

1	Er ontstaat nagenoeg nooit hooibroei in ...	<input type="text"/>
2	Wat moet u naast deuren en ramen ook op dichtheid controleren?	<input type="text"/>
3	De dekking is zelfs naar ... jaar uit te breiden.	<input type="text"/>
4	De lengte van de auto neemt toe met factor ....	<input type="text"/>
5	Maak veel foto's van de plaats van het ....	<input type="text"/>
6	Welk model is 10 bij 17,5 cm?	<input type="text"/>
7	Wat vindt plaats bij de verzekerde?	<input type="text"/>
8	U moet er voor zorgen dat u het merk van de .... weet.	<input type="text"/>
9	De politie was snel .....	<input type="text"/>